

Coordinadora de grupo



Grupo de Sistemas de Optimización Inteligentes (SOIS)
Instituto Tecnológico de Informática ([ITI](#))



Universidad Politécnica de [UPV](#) Valencia ([UPV](#))
Camino de Vera, s/n, Edif. 8G - Acc. B, 46022, Valencia, España



+34 96 387 99 52



+34 96 387 72 39



aruiz@iti.upv.es

Diplomada en Informática, especialidad de Gestión, por la Universidad Politécnica de Valencia, en 1985. Licenciada en Informática, especialidad de Gestión, por la Universidad Politécnica de Valencia, en 1987. Doctorando en el programa “Integración de las Tecnologías de Información en las Organizaciones” de la UPV Especialización en áreas relacionadas con la Gestión de la Cadena de Suministro, Calidad, y Procesos.

Experiencia profesional:

- Instituto Tecnológico de Informática (desde 2009) Ingeniero preventa responsable relaciones con clientes del área de Sistemas de Optimización Avanzada Coordinadora del grupo SOA.

- Grupo Saez Merino (2004) Responsable de Gestión y Seguimiento del programa de proyecto de implantación del ERP SAP en empresas del Grupo.

- CABLEEUROPA (2004-2007) Gerente de Desarrollo de Operaciones en ONO Responsable de las áreas de procesos, formación, calidad, y soporte y tecnología de call centers (ACD, CTI, IVR, CRM e intranet).
- Consultor Procesos Logísticos (2001-2004).
- Consultor para AIDIMA en proyectos ET-Bussines (portal corporativo de intercambio electrónico de datos entre el sector del mueble y el sector del transporte), y GDP (ERP vertical para el sector del mueble).
- Profesora Asociada en la Universidad Politécnica de Valencia, Departamento de Organización de Empresas, Asignaturas "Informática en el Sistema Comercial", "Administración de Organizaciones" y "Administración de Organizaciones y Sistemas de Información", y "Business Administration" del programa Erasmus.
- Profesora Asociada en Estema (Univ. Miguel Hernández), Departamento de Economía, Asignatura Logística de Compras y Aprovisionamiento.
- Colaboración docente con la Asociación para el Desarrollo de la Logística (ADL), con la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Valencia, la Escuela de Postgrado y Dirección de Estema y el programa de formación postgrado de la Universidad Politécnica y AIDIMA, áreas de Gestión de la Cadena de la Suministro y Sistemas de Información.
- MANUFACTURERS' SERVICES LIMITED (MSL) (1996-2001) Asesor Logístico Senior Análisis, desarrollo e implantación de procesos y aplicaciones del área logística. Análisis, preparación y presentación de RFQs y capacidades a clientes. Soporte a dirección. Experiencia en clientes como Ericsson, HewlettPackard, Emulex, Indra, Symbol Technologies....
- IBM (1987-1996) Analista de negocio y aplicaciones en el staff de Materials Management de la Fábrica de Valencia Proyectos internacionales de las áreas de planificación, compras, control de producción y logística. Soporte a dirección y coordinación de proyectos. Diseño e implementación de aplicaciones e interfaces con sistemas locales y de clientes. Diseño, desarrollo e implementación de un ERP para la planta de Valencia.
- Registro Nacional de Tumores Infantiles (Hospital Clínico - Universidad de Valencia) (1986-1987): Responsable informático del análisis estadístico de datos del servicio de documentación clínica del Hospital Clínico de Valencia.